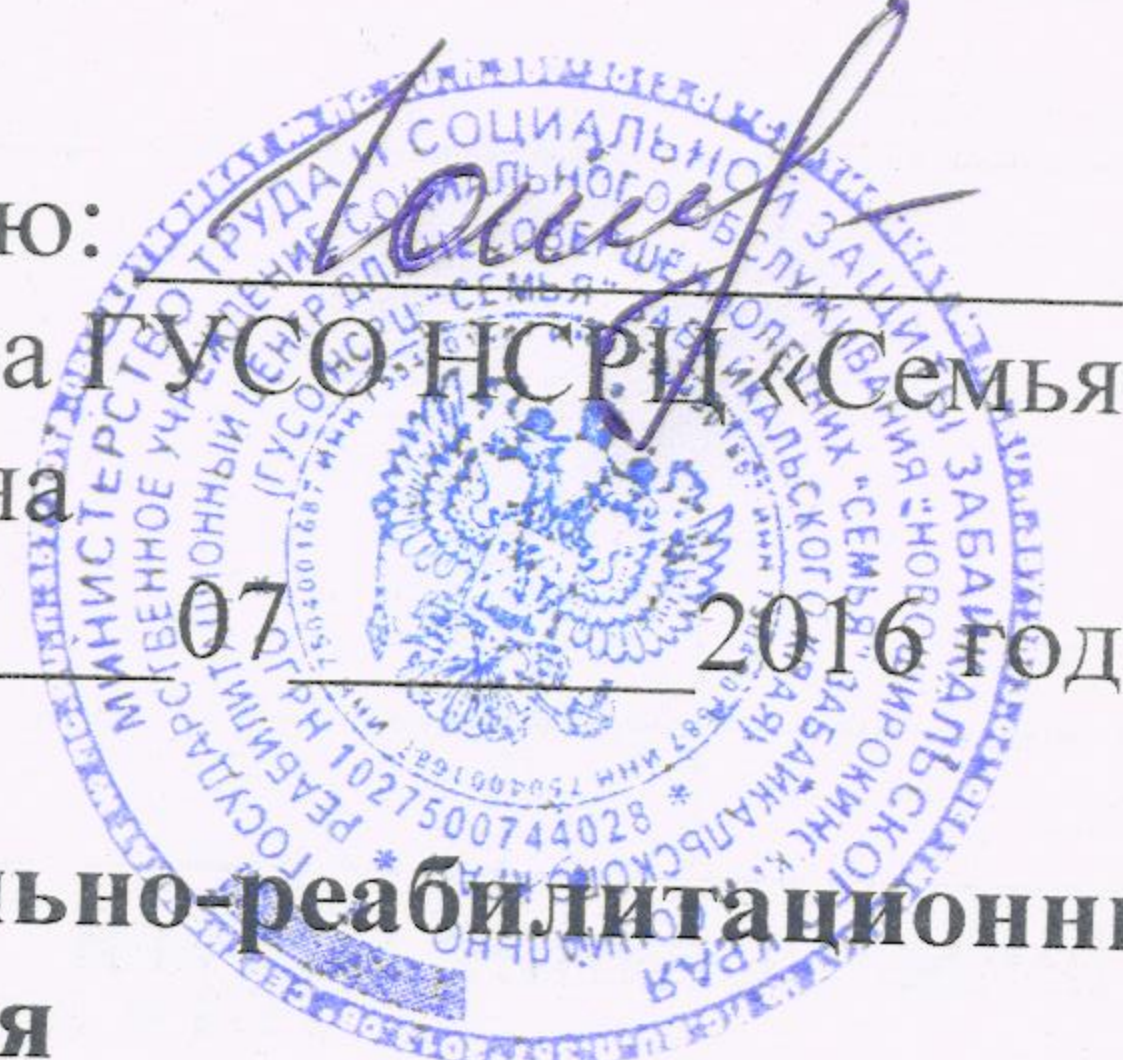


Утверждаю: _____
Директора ГУСО НСРЦ «Семья»
Л.В.Гогина
« 28 » _____ 07 _____ 2016 год



Государственное учреждение социального обслуживания Новоширокинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» Забайкальского края

**Стандарт качества
предоставления перечня гарантированных государством социальных услуг,
предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому**

№ п/п	Наименование услуги	Спецификация	Объем (нормативы) гарантированной услуги	Кратность и периодичность предоставления	Длительность услуги, (минуты)
Социально-бытовые услуги					
1	Сдача вещей в прачечную, химчистку, ателье (ремонтную мастерскую) и обратная их доставка	Сдача вещей в прачечную, химчистку, ателье (ремонтную мастерскую) и обратная их доставка при наличии соответствующих организаций по месту проживания клиента	Общий вес сухого белья до 4 кг	По мере необходимости, но не более 2 раз в месяц	60
2	Доставка воды клиентам, проживающим в жилых помещениях без водоснабжения	Доставка воды для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд соблюдением норм допустимой нагрузки (доставка с колонки, от калитки, переливание воды из емкости в емкость)	городской сектор		
			10 литров	2 раза в неделю	10
			сельский сектор		
			40 литров(фляга)-1 услуга; последующие 10 л.-1 дополнительная услуга	2 раза в неделю	25

3	Оказание помощи в обеспечении топливом клиентам, проживающим в жилых помещениях без центрального отопления	Выписка топлива за счет средств гражданина и оформление доставки в соответствующих организациях	1 услуга	1-2 раз в год	90
4	Топка печи	Топка печи	1 услуга	2 раза в неделю	20
		Вынос золы соблюдением норм допустимой нагрузки	До 4 кг	2 раза в неделю	До 15
		Доставка в дом из хозяйственных построек, принадлежащих получателю социальных услуг, угля, дров, соблюдением норм допустимой нагрузки	10 кг – ведро угля, 7 кг дров	2 раза в неделю	10
			10 кг-ведро угля	2 раза в неделю	30

		Подготовка запасов топлива для самостоятельной топки печи клиентам в течение недели (просеивание угля)	7 кг- дров	2 раза в неделю	10
5	Оказание помощи клиенту по организации предоставления услуг организациями коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями	Осуществление заявок на обслуживание, вызов работника коммунально-бытового обслуживания. Контроль выполнения. Выезд в организации для сверки счетов по оплате услуг	1 заявка	По мере необходимости	25
6	Уборка жилого помещения клиента	- уборка комнаты, а также коридора, кухни, санузла, мытье полов	16 кв. метра (каждые последующие 10 кв.м. 1 дополнительная услуга)	1 раз в неделю	35
		- вытирание пыли с открытых поверхностей мебели, подоконника	2 кв. метр каждые (последующие 1 кв.м. 1 дополнительная услуга)	1 раз в неделю	2
		- чистка напольных покрытий пылесосом	6 кв. метра (каждые последующие 3 кв.м. 1 дополнительная услуга)	1 раз в неделю	12

		- вынос бытового мусора с соблюдением норм допустимой нагрузки	До 4 кг	2 раза в неделю	10
7	Содействие в организации ремонта жилых помещений	Приобретение за счет средств граждан строительных материалов для ремонта жилого помещения в магазинах и на рынках, расположенных по месту жительства потребителей услуги и их доставка	4 кг.	Не более 2 раз в год	60
8	Покупка и доставка промышленных товаров первой необходимости	Приобретение промышленных товаров за счет средств клиента.	не более 4 кг	2 раза в месяц	40
9	Содействие в организации помощи в оплате жилья, коммунальных услуг, услуг связи	- заполнение квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи;	1 квитанция	1 раз в месяц	3
		- снятие показаний электро и водосчетчика	1 счетчик	1 раз в месяц	3
		- оплата по счетам за счет средств клиента	оплата 1 счета	1 раз в месяц	21
10	Покупка и доставка продуктов питания клиенту на дом	Приобретение и доставка продуктов питания за счет средств клиента.	не более 4 кг	2 раза в неделю	40
11	Оформление документов, необходимых для погребения, осуществление заказа ритуальных услуг (при отсутствии у умершего клиента супруга, близких родственников)	- получение документов необходимых для погребения, - ведение телефонных и устных переговоров с представителями специализированных служб по вопросам похоронного дела, - оформление заказов ритуальных услуг	1 документ	При наступлении факта	150

		услуга		
	- подметание веником	1 кв. метра каждые (последующие 10 кв.м. 1 дополнительная услуга)	1 раз в неделю	21
	- мытье окон	2 окна (каждое последующее окно 1 дополнительная услуга)	2 раза в год	123
	- мытье дверей	4 двери (каждая последующая дверь 1 дополнительная услуга)	2 раза в год	43
	- удаление пыли со стен, потолка	10 кв.метра (каждые последующие 5 кв.м. 1 дополнительная услуга)	2 раза в год	30
	- мытье газовой (электрической) раковины плиты,	1 шт	1 раз в месяц	10
	- зеркал, стекло мебели	2 кв. метр каждые (последующие 1 кв.м. 1 дополнительная услуга)	1 раз в месяц	10

12	Оказание помощи в приготовлении пищи	- подготовка продуктов питания к приготовлению (мытьё, чистка, нарезка);	1 кг	2 раза в неделю	10
		- приготовление из продуктов питания граждан 1-го блюда на выбор из полуфабрикатов;	1 блюдо	2 раза в неделю	30
		- мытьё посуды	1 услуга (не более 10 предметов)	2 раза в неделю	10
13	Оказание помощи в написании и прочтении писем, телеграмм, их отправка и получение	написание писем под диктовку;	1 документ	По мере необходимости	6
		прочтение писем, телеграмм вслух;	1 документ		3
		отправка и получение писем, телеграмм за счет средств клиента	1 документ		21
14	Содействие в обеспечении книгами, газетами, журналами	Приобретение и доставка за счет средств клиента книг, газет, журналов	1 услуга (не более 5 изданий)	2 раза в месяц	До 25
Социально-медицинские услуги					
1	Обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения по заключению врачей	выписка рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения в учреждениях здравоохранения	1 рецепт	2 раза в месяц	60

		приобретение за счёт средств клиента лекарственных средств и изделий медицинского назначения в аптечных организациях, расположенных по месту жительства клиента, и доставка их на дом	1 покупка услуга (но не более десяти наименований)	2 раза в месяц	30
2	Оказание содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	прохождение врачей специалистов и лабораторных обследований	1 документ	По мере необходимости	35
		помощь в сборе необходимых документов	1 документ		35
		оформление индивидуальной программы реабилитации	1 документ		35
		сопровождение к месту проведения МСЭ	1 услуга		90 (городской сектор) 150 (сельский сектор)
3	Посещение клиента в стационарных учреждениях здравоохранения	посещение клиента в стационарных учреждениях здравоохранения, расположенных по месту жительства клиента,	1 услуга	1 раз в неделю	60
		оказания морально-психологической помощи;	1 услуга		Не более 30 мин.
		Доставка продуктов питания,			

		доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, личных вещей;	1 услуга		77
4	Сопровождение клиента в лечебно-профилактические учреждения, содействие в его госпитализации	вызов врача на дом;	1 услуга	По мере необходимости	До 3
		вызов скорой медицинской помощи;	1 услуга		До 3
		получение талонов;	1 талон		15
		сопровождение получателя социальных услуг, не утратившего способность к передвижению, в учреждения здравоохранения	1 сопровождение		90
5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Подъем и укладывание в постель		По мере необходимости	До 15
		Одевание и раздевание	1 услуга	Не реже 2 раз в неделю	До 20
		Принятие гигиенического душа, ванны	1 услуга	1 раз в неделю	До 40

	Поднос и вынос судна	1 услуга	Не реже 2 раз в неделю	До 10
	Смена постельного белья	1 услуга	1 раз в неделю	До 20
	Гигиена до и после приема пищи	1 услуга	Не реже 2 раз в неделю	До 10
	Смена нательного белья	1 услуга	1 раз в неделю	До 15
	Смена абсорбирующего белья, памперсов	1 услуга	Не реже 2 раз в неделю	До 20
	Стрижка волос	1 услуга	1 раз в месяц	30
	Стрижка ногтей на руках и ногах	1 услуга	1 раз в месяц	30

		Причесывание	1 услуга	2 раза в неделю	5
		Уход за зубами	1 услуга	2 раза в неделю	5
		Уход за зубными протезами	1 услуга	2 раза в неделю	5
		Бритье лица	1 услуга	2 раза в неделю	10
6	Помощь в приеме пищи, кормление	Оказание помощи в приеме пищи, кормление	1 услуга	2 раза в неделю	15
7	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	Прием лекарств, закапывание капель, постановка горчичников, компрессов, инъекций, измерение температуры тела, артериального давления	1 услуга	2 раза в неделю	
Социально-правовые услуги					
1	Консультирование по правовым	Разъяснение клиенту	1 документ	По запросу	10

	вопросам (гражданское, семейное, жилищное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство)	содержания необходимых документов			
2	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством льгот	Разъяснение клиенту содержания необходимых документов, изложение и написание, изложение и написание текста документа, заполнение бланков, написание сопроводительных писем	1 документ	По запросу	10
3	Содействие в получении юридической помощи, консультаций по социально-правовым вопросам и иных правовых услуг	Разъяснение клиенту содержания необходимых документов, изложение и написание, изложение и написание текста документа, заполнение бланков, написание сопроводительных писем	1 документ	По запросу	10
4	Оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении других социальных выплат	Разъяснение клиенту содержания льгот и преимуществ, социальных выплат предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Забайкальского края	1 документ	По запросу	10
5		Оказание первой помощи в защите и соблюдении прав получателей социальных услуг в случаях, угрожающих их жизни и здоровью	1 услуга	По необходимости	90
Социально-психологические услуги					
1	Социально-психологическое	Получение информации от	1 консультация	По мере необходимости	

	консультирование	клиента о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации клиентом внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем			30
2	Оказание психологической помощи (беседы, общение, выслушивание, подбадривание)	Беседы, общение, выслушивание, подбадривание, Мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	1 услуга (каждые дополнительные 30 минут 1 дополнительная услуга)	По необходимости	Но не более 30 мин.
Социально-экономические услуги					
1	Оказание содействия в реализации права на получение установленных законодательством мер	Помощь в сборе и оформлении документов для получения мер социальной поддержки, предоставление документов в соответствующие органы.	1 услуга	2 раза в год	90